


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	«Стратегическое и оперативное управление медицинской организацией»
Факультет	Экономический
Кафедра	Экономики и предпринимательства
Курс	2

38.04.01 направление магистратуры (Экономика)  
*код направления (специальности), полное наименование*

Профиль Экономика и управление медицинской организацией  
*полное наименование*

Форма обучения \_\_\_\_\_ заочная \_\_\_\_\_  
*очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)*


Дата введения в учебный процесс УлГУ: « 1 » \_\_\_\_\_ сентября \_\_\_\_\_ 2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_  
ведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Пустынникова Е.В.	Э и П	д.э.н., доцент

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой, реализующей дисциплину Э и П	Заведующий выпускающей кафедрой Э и П
 _____ Рожкова Е.В._____/	 _____ Рожкова Е.В._____/
<i>Подпись</i> _____ <i>ФИО</i> « 18 » _____ 06 _____ 2024 г.	<i>Подпись</i> _____ <i>ФИО</i> « 18 » _____ 06 _____ 2024 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ И ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

**Целью** изучения дисциплины «Стратегическое и оперативное управление медицинской организацией» является получение студентами теоретических знаний в области общего управления организацией, изучение вопросов сущности и роли управления, множественности и сложности организации как объекта управления;

**Целью освоения** является получение студентами знаний о сущности основных управленческих процессов и содержания общих функций управления (планирования, организации, мотивации и контроля), оценки и измерения эффективности управления медицинской организацией, а также формирование навыков практической разработки и применения методов управления медицинской организацией, освоение моделей и способов управления медицинской организацией в современных условиях хозяйствования.

### Задачами курса являются:

- развитие у студентов способности и стремления к исследовательской деятельности;
- выработка самостоятельного, творческого подхода к использованию теоретических знаний в практической деятельности.

### Задачи освоения:

- формирование теоретических знаний об управлении медицинской организацией.


## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина Б1.В.09 входит в вариативную часть учебного плана.

Предшествующими дисциплинами являются: Правовое обеспечение медицинской деятельности, Экономика медицинской организации, Управление государственными и муниципальными закупками в здравоохранении/Логистика и ценовая политика медицинской организации, Маркетинг рынка медицинских услуг, Налоговое планирование и администрирование в медицинской организации / Оптимизация налогообложения в здравоохранении, Экономическая теория (продвинутый курс), Эконометрика и практиками: Ознакомительная практика.

Дисциплина «Стратегическое и оперативное управление медицинской организацией» реализуется в одном семестре с дисциплинами: Управление человеческими ресурсами в медицинской организации, Планирование и прогнозирование в медицинской организации, Цифровая экономика, и практиками: Проектная деятельность.

Изучение Дисциплина «Стратегическое и оперативное управление медицинской организацией» предшествует изучению следующих дисциплин: Управление инновациями в медицинской организации, Предпринимательская деятельность в здравоохранении, Организация инвестиций, Внутренний аудит медицинской организации, Анализ отраслевых рынков и конкурентная политика, Внутренний аудит, Бизнес-планирование, Финансовый и управленческий учет, Управление затратами в медицинской организации, Система медицинского страхования, Страхование здоровья и прохождению Практики по профилю профессиональной деятельности, практики по профилю профессиональной деятельности, Преддипломной практики, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСНОВЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<b>ПК – 1</b> Способен к организации и контролю текущей деятельности медицинской организации	<b>Знает:</b> - ИД-1пк1 теорию и современную практику формирования и функционирования экономического субъекта; <b>Умеет:</b> - ИД-2пк1 решать задачи исследовательского и проектного характера, связанные с повышением эффективности организации; <b>Владеет:</b> - ИД-3пк1 навыками оценки соответствия результатов общим принципам, целям системы управления экономического субъекта;
<b>ПК – 3</b> Способен формировать систему управления рисками медицинской организации	<b>Знает:</b> ИД-1пк3 Стратегические и оперативные цели и задачи системы управления медицинской организации <b>Умеет:</b> ИД-2пк3 Прогнозировать, определять потребность ресурсах, необходимых для эффективного функционирования экономического субъекта <b>Владеет:</b> ИД-3пк3 Навыками оперативного и тактического управления организацией
<b>ПК-4</b> Способен управлять рисками медицинской организации	<b>Знает:</b> - ИД-1пк4 сущность и элементы стратегического и оперативного управления; - ИД-1.1пк4 принципы построения и совершенствования процесса управления рисками; <b>Умеет</b> - ИД-2пк4 анализировать внешний и внутренний контекст, проблемные области деятельности и потенциальные возможности стратегического и оперативного управления; <b>Владеет</b> - ИД-3пк4 навыками формулировки задач, принципов и целей стратегического и оперативного управления;

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 5

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

#### 4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) 180ч.


Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>заочная</u> )			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам (третий семестр)		
		1	2	3
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	20*			20*
Аудиторные занятия:				
лекции	8*			8*
Семинары и практические занятия	12*			12*
лабораторные работы, практикумы				
Самостоятельная работа	151			151
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	9	Опрос Тестирование	Опрос Тестирование	9
Курсовая работа	к/р			к/р
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	экзамен			экзамен
Всего часов по дисциплине	180			180

\* работы ППС с обучающимися для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:


Форма обучения \_\_\_\_\_ заочная \_\_\_\_\_

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний	
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа		
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы				
1	2	3	4	5	6	7		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 1. Общая характеристика стратегического управления. Теоретико-методологические основы стратегического управления	24	1	2			21	устный или письменный опрос, тестирование
Тема 2. Процесс стратегического управления и стратегическое видение	24	1	2			21	устный или письменный опрос, тестирование
Тема 3. Стратегический анализ внешней и внутренней среды	24	1	2			21	устный или письменный опрос, тестирование
Тема 4. Роль стратегического планирования в системе стратегического управления и его основные характеристики	24	1	2			21	устный или письменный опрос
Тема 5. Базовые модели стратегического планирования и процедура анализа и выбора стратегических позиций	24	1	2			21	устный или письменный опрос, тестирование
Тема 6. Методы стратегического управления.	24	1	2			21	устный или письменный опрос, тестирование
Тема 7. Стратегическое управление развитием организационно-хозяйственных структур сферы здравоохранения	27	2	-			25	устный или письменный опрос, тестирование
Контроль	9						Контроль
Итого	180	8	12			151	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### **Тема 1. Общая характеристика стратегического управления.**

Теоретикометодологические основы стратегического управления. Концепция стратегического управления. Понятие, сущность, основные задачи и принципы теории и практики стратегического управления. Роль и предпосылки формирования и развития стратегического управления. Основные компоненты и этапы развития стратегического управления. Объекты и виды стратегического управления. Функции стратегического управления. Методологические и теоретические основы стратегического управления. Принципы стратегического управления. Стратегический аспект в управлении организаций здравоохранения. Место дисциплины в системе экономических, политических и управленческих дисциплин и ее связь с другими дисциплинами специальности.

Форма проведения: лекция, семинарское занятие.

### **Тема 2. Сущность, этапы стратегического управления и стратегическое видение**

Этапы стратегического управления. Модель процесса стратегического управления. Синтез внутренних стратегических факторов. Понятие и сущность стратегии. Типы стратегий. Стратегические альтернативы и условия реализации стратегии. Возможные критерии выбора альтернативных решений. Этапы реализации стратегии и уровни стратегических изменений. Инструменты реализации стратегии. Процесс реализации стратегии. Стратегическое видение. Миссия организации. Основные правила построения дерева целей.

Форма проведения: лекция, семинарское занятие, практическое занятие.

**Тема 3. Стратегический анализ внешней и внутренней среды макроокружения.** Понятие, сущность, содержание и методологические принципы проведения стратегического анализа. Научно-методические основы стратегического анализа. Цели и инструменты анализа макроокружения. Стратегический анализ сферы услуг. Цели и основные методы стратегического анализа внутренней среды.


Форма проведения: лекция, практические занятия.

**Тема 4. Роль стратегического планирования в системе стратегического управления и его основные характеристики.** Понятие, сущность и преимущества стратегического планирования. Принципы планирования. Концепция стратегического планирования. Процедуры стратегического планирования. Методология стратегического планирования. Процесс стратегического планирования. Логика стратегического планирования и его элементы. Принципы стратегического планирования. Матрицы стратегического планирования. Достоинства и недостатки стратегического планирования.

Форма проведения: лекция, практические занятия.

**Тема 5. Базовые модели стратегического планирования и процедура анализа и выбора стратегических позиций.** Портфельный анализ: сущность подходы, объект, факторы и условия. Базовые модели стратегического планирования: модель Бостонской школы бизнеса (БКГ), модель Игоря Ансоффа, модель Shell, Pest, контур стратегического планирования.

Форма проведения: лекция, практическое занятие

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**Тема 6. Методы стратегического управления.** Управление развитием посредством выбора стратегических позиций и ранжирования стратегических задач. Управление по сильным и слабым сигналам. Управление развитием в условиях стратегических неожиданностей. Управление стратегическим набором. Управление развитием в условиях изменений. Причины сопротивления стратегическим изменениям. Особенности применения стратегического управления в сфере здравоохранения.

Форма проведения: семинарское занятие.


**Тема 7. Стратегическое управление развитием организационно-хозяйственных структур сферы здравоохранения.** Стратегическое управление в государственных структурах, муниципальных организациях. Стратегическое управление в сфере здравоохранения. Стратегическое управление в организациях здравоохранения. Планирование и осуществление мероприятий, направленных на реализацию стратегии. Оценка эффективности деятельности медицинской организации. Оценка эффективности деятельности медицинских организаций.

Форма проведения: семинар (практическое занятие).

## 6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ


№ п/п	Тема дисциплины	Темы занятий семинарского типа Форма занятия – семинар.	Часы
1	Тема 1. Общая характеристика стратегического управления. Теоретико-методологические основы стратегического управления	<p>Письменная работа, на тему: «Стратегический анализ внешней среды методом PEST-анализа» выполняется по методу PEST-анализ на примере своей организации в контексте современной социально-экономической ситуации.</p> <p>Содержание должно быть последовательным и аргументированным.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этапы развития корпоративного управления.</li> <li>2. Отличие долгосрочного от стратегического планирования</li> <li>3. Отличие стратегического планирования от стратегического управления</li> <li>4. Сущность стратегического управления.</li> <li>5. Методологические и теоретические основы стратегического управления</li> <li>6. Принципы стратегического управления.</li> </ol>	2
2	Тема 2. Процесс стратегического управления и стратегическое видение	<p>Структура PEST-анализ: обоснование факторов, обладающих существенным влиянием на организацию; оценка степени их влияния; вывод, в котором подводятся итоги изложенного материала, высказывается индивидуальная позиция студента по проведенному анализу; список использованных нормативных правовых документов, источников и литературы, иллюстрированных материалов. Объем задания в текстовом виде до 5 страниц.</p> <p>Вопросы:</p>	2



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этапы процесса формирования стратегии</li> <li>2. Понятие «стратегия».</li> <li>3. В чем заключается отличие правил от процедур в стратегическом менеджменте?</li> <li>4. Какие факторы формируют стратегию?</li> <li>5. Соотношение политического, экономического и организационного аспектов обеспечивает организации наиболее устойчивое положение? Почему?</li> </ol>	
3	Тема 3. Стратегический анализ внешней и внутренней среды	<p>Письменная работа, выполняется по методу SWOT-анализа на примере своей организации в контексте современной социально-экономической ситуации. Содержание должно быть последовательным и аргументированным.</p> <p>Структура SWOT -анализа: обоснование факторов, обладающих существенным влиянием на организацию; оценка степени их влияния; формирование проблемного поля предприятия; обоснование выбора наиболее существенных проблем; вывод, в котором подводятся итоги изложенного материала, высказывается индивидуальная позиция студента по проведенному анализу; список использованных нормативных правовых документов, источников и литературы, иллюстрированных материалов. Объем задания в текстовом виде до 5 страниц.</p> <p><i>Вопросы для подготовки:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Какие методологические принципы организации стратегического анализа предприятия вы можете назвать?</li> <li>2. Научно-методические основы стратегического анализа</li> <li>3.Какие методы используются для комплексного анализа среды? 4.Проанализируйте существующие подходы к анализу внешней среды организации.</li> <li>5.Каковы преимущества и ограничения PEST-метода?</li> </ol>	2
4	Тема 4. Роль стратегического планирования в системе стратегического управления и его основные характеристики	<p>Письменная работа, выполняется с использованием матрицы Бостонской консультативной группы (БКГ) на примере медицинской организации в контексте современной социально-экономической ситуации. Содержание должно быть последовательным и аргументированным. Этапы формирования продуктовой стратегии: собрать аналитический материал о темпах роста рынка (объемов продаж) предприятия и относительной доли рынка продукта, называемого в дальнейшем «стратегической зоной хозяйствования» (СЗХ); рассчитать темпы роста рынка; рассчитать относительную долю предприятия на рынке; рассчитать долю (в %) каждого вида продукции в общем объеме; построить матрицу БКГ; на основе анализа матрицы БКГ сформировать продуктовую стратегию предприятия по отдельным видам продукции; оценить степень гибкости имеющегося портфолио СЗХ список использованных нормативных правовых документов, источников и литературы, иллюстрированных материалов. Объем задания до 10 страниц.</p> <p><i>Вопросы для подготовки:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Какие методы используются для управленческого обследования внутренней среды организации?</li> </ol>	2
5	Тема 5. Базовые модели стратегического планирования и процедура анализа и выбора стратегических позиций	<p>Письменная работа, выполняется с использованием матрицы Бостонской консультативной группы (БКГ) на примере медицинской организации в контексте современной социально-экономической ситуации. Содержание должно быть последовательным и аргументированным. Этапы формирования продуктовой стратегии: собрать аналитический материал о темпах роста рынка (объемов продаж) предприятия и относительной доли рынка продукта, называемого в дальнейшем «стратегической зоной хозяйствования» (СЗХ); рассчитать темпы роста рынка; рассчитать относительную долю предприятия на рынке; рассчитать долю (в %) каждого вида продукции в общем объеме; построить матрицу БКГ; на основе анализа матрицы БКГ сформировать продуктовую стратегию предприятия по отдельным видам продукции; оценить степень гибкости имеющегося портфолио СЗХ список использованных нормативных правовых документов, источников и литературы, иллюстрированных материалов. Объем задания до 10 страниц.</p> <p><i>Вопросы для подготовки:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Какие методы используются для управленческого обследования внутренней среды организации?</li> </ol>	2



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

		<p>2. Какие процессы отражает цепочка ценностей? Охарактеризуйте их.</p> <p>3. Как используются цепочки ценностей для управленческого обследования внутренней среды организации?</p> <p>4. Что такое вертикальные цепочки ценностей? Какую информацию можно получить на основе анализа вертикальных цепочек ценностей?</p>	
6	Тема 6. Методы стратегического управления.	<p>Письменная работа, выполняется с использованием swot-анализа на примере медицинской организации в контексте современной социально-экономической ситуации. Содержание должно быть последовательным и аргументированным.</p> <p>на основе swot-анализа сформировать стратегию развития медицинской организации .</p> <p><i>Вопросы для подготовки</i></p> <p>1. Что собой представляет Гарвардская модель и модель И. Ансоффа, Г.Стейнера, контур стратегического планирования?</p> <p>2. Раскройте суть базовых моделей стратегического управления: Дэвида, Томпсона, Ефремова.</p> <p>3. Опишите матрицу BCG. В чем заключаются ее достоинства и недостатки?</p> <p>4. Каких стратегий следует придерживаться организации в зависимости от того, в какой квадрант матрицы БКГ попала конкретная СЗХ? Аргументируйте ответ.</p>	2
7	Тема 7. Стратегическое управление развитием организационно-хозяйственных структур сферы здравоохранения	<p>Формирование практических навыков по обоснованию стратегии развития организации может быть реализовано на основе работы в малых группах, с обязательным обсуждением каждого этапа процесса стратегического управления. Одной из задач является привитие и закрепление у обучаемых навыков и умений подготовки устных сообщений, формирования отчетов и их презентации.</p> <p>Творческая работа по построению «Дерева целей».</p> <p><i>Вопросы для обсуждения:</i></p> <p>1. Назовите сущность и раскройте принципы стратегического планирования.</p> <p>2. Какие методы исследования используются для информационного обеспечения процесса разработки стратегии?</p> <p>3. Что включает в себя процесс разработки стратегии? Охарактеризуйте его этапы. Сообщения и презентации студентов творч. работа по выполнению заданий</p> <p>4. Каковы достоинства и недостатки стратегического планирования?</p> <p>5. Что нужно учитывать при разработке стратегии?</p>	


## 7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

«Данный вид работы не предусмотрен УП».

## 8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

### Примерный перечень тем курсовых работ

1. Стратегия медицинской организации и процесс ее разработки.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. Стратегические решения в бизнесе (на примере медицинской организации)
3. Стратегический план как инструмент реализации стратегии медицинской организации.
4. Комплексный анализ среды и разработка стратегии медицинской организации.
5. Прогнозирование и его влияние на стратегию медицинской организации.
6. Прогнозирование спроса на медицинские услуги.
7. Финансовое планирование деятельности медицинской организации.
8. Бюджетирование как инструмент реализации стратегии медицинской организации.
9. Система мотивации и вознаграждения в медицинской организации, оценка ее эффективности.
10. Управление организационными конфликтами в медицинской организации.
11. Анализ и совершенствование структуры и системы управления медицинской организацией.
12. Организационный потенциал и его роль в процессе разработки стратегии.
13. Организационно-хозяйственные связи медицинской организации и их совершенствование.
14. Управление материально-техническим обеспечением в медицинской организации.
15. Реинжиниринг бизнес-процессов и его влияния на эффективность деятельности медицинской организации.
16. Социальная ответственность бизнеса (на примере медицинской организации).
17. Дифференциация как способ достижения конкурентных преимуществ на рынке.
18. Реструктуризация как инструмент повышения конкурентоспособности медицинской организации.
19. Современные технологии ведения бизнеса и их влияние на стратегию медицинской организации.
20. Конкуренция и конкурентоспособность, их роль в разработке стратегии медицинской организации.


#### **Объем, структура и содержание курсовой работы**

Рекомендуемый объем работы составляет – до 40 страниц. Шрифт 14 Times New Roman, полуторный интервал. Текст следует печатать, соблюдая размеры полей: левое 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее -20 мм.

Структура курсовой работы может строиться следующим образом:

- введение
- глава 1 – теоретическая
- глава 2 - практическая
- заключение
- список использованной литературы
- приложения.

**Введение.** Обосновывается актуальность выбранной темы исследования, характеризуется ее научное и практическое значение для развития современного производства. Формулируются цели и задачи курсовой работы, определяется объект, предмет и методы исследования, источники информации для выполнения работы, краткое содержание глав.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

*Цель* определяет стратегию исследования, в определённом смысле “планирует” его итог. *Задачи* исследования определяют его тактику, поэтому должны быть сформулированы весьма тщательно и детально. Описание решения поставленных задач составляет основу работы и способствует лучшей проработке её структуры.

*Объект исследования* определяется как процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию. *Предмет исследования* охватывает все то, что находится в границах объекта исследования в определённом аспекте рассмотрения. Иными словами, один и тот же объект может стать предметом исследования разных научных дисциплин; исследованию может быть подвергнута лишь одна из многих частей объекта.

Каждому самостоятельному исследованию присуще своеобразие научных методов. Под научным методом понимают общепринятое представление о методе как о системе правил, норм, применяемых в исследовании для решения задач, проблемы.

Разнообразие методов научного познания условно можно подразделить на четыре уровня:


1. *Эмпирический*: наблюдение, сравнение, счёт, измерение, анкетный опрос, собеседование, тесты и др.
2. *Экспериментально-теоретический*: эксперимент, анализ и синтез, индукция и дедукция моделирование, гипотетический, исторический, логический методы и пр.
3. *Теоретический*: абстрагирование, идеализация, формализация, анализ, синтез, индукция и дедукция, аксиоматика, обобщение и др.
4. *Метатеоретический*: диалектический метод и метод системного анализа. Примерный объем введения - 1-2 страниц машинописного текста.

В **основной части** раскрывается содержание работы в форме подробного описания методики и техники исследования, обобщаются его результаты.

Изложение материала должно быть логичным и аргументированным. Положения, несущие неосновную информацию и выполняющие вспомогательную функцию, должны быть вынесены в приложения, комментарии, примечания.

**Первая глава** работы - теоретическая - выполняется на основе изучения имеющейся отечественной и зарубежной научной и специальной экономической литературы по исследуемой теме, законодательных и нормативных материалов. Основное внимание в главе должно быть уделено критическому обзору существующих точек зрения по объекту исследования и обоснованной аргументации собственной позиции и взглядов. Теоретические положения, сформулированные в главе, должны стать исходной научной базой для выполнения последующих глав работы. Примерный объем главы – 12-15 страниц машинописного текста.

**Вторая глава** курсовой работы может быть либо аналитической, либо практической (это зависит от конкретной темы исследования). Она может включать анализ собранной экономической информации по теме исследования, проведение необходимых расчетов, обобщение полученных результатов и формулировку обоснованных выводов. Для получения более достоверных и обоснованных результатов и выводов анализ должен производиться по данным за ряд лет (3-5). В этой главе обычно отмечаются основные проблемы по предмету исследования и предлагаются пути их решения. Она может содержать конкретные практические рекомендации, предложения и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

мероприятия, имеющие целью выбор реальных способов совершенствования предприятия, стабилизации финансового положения, использования имеющихся резервов. По итогам анализа законодательной базы могут быть предложены меры по совершенствованию законодательства в области темы исследования. Предложения и рекомендации должны быть конкретными и экономически обоснованными. Примерный объем главы – 12-15 страниц машинописного текста.

**Заключение.** В нём должны быть сосредоточены все итоги исследования в чётких формулировках, последовательном изложении. Безусловно, выводы заключения должны быть полностью соотнесены с целью и задачами работы, заявленными во введении. Выводы заключения базируются на выводах к главам (разделам).


Последовательность изложения итогов, как правило, определяется степенью их значимости: от более значимых (более обобщенных) к менее значимым. Нередко в заключении указывается на необходимость продолжения исследования. Таким образом, в заключении следует уходить от простого перечня результатов исследования и сконцентрировать внимание на том новом, что внесено автором работы заявленной проблемы. Примерный объем заключения – 2-3 страницы машинописного текста.

**Список использованной литературы** включает все источники информации, изученные и проработанные магистрантом в процессе выполнения курсовой работы.

В **приложениях** помещаются (по необходимости) иллюстративные материалы, имеющие вспомогательное значение (таблицы, схемы, диаграммы и т.п.), а также материалы по использованию результатов исследований с помощью вычислительной техники (алгоритмы и программы расчетов и решения конкретных задач и т.д.).

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

Индекс компетенции	Формулировка вопроса
(в. 1-15) ПК-1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предпосылки стратегического менеджмента. Понятия и сущность «стратегический менеджмент» и «стратегическое управление».</li> <li>2. Модели стратегического управления: характеристика и сущность</li> <li>3. Этапы развития и функции стратегического управления.</li> <li>4. Специфические особенности стратегического управления в сфере здравоохранения</li> <li>5. Процесс принятия стратегического управленческого решения</li> <li>6. Определение и сущность миссии медицинской организации</li> <li>7. Характеристика стратегической зоны хозяйствования</li> <li>8. Сущность, функции и роль стратегического планирования</li> <li>9. Виды стратегического планирования.</li> <li>10. Понятие «стратегия», уровни стратегий.</li> <li>11. Процесс формирования стратегии медицинской организации.</li> <li>12. Характеристика и цели анализа внешней среды организации.</li> <li>13. PEST – анализ макросреды организации.</li> </ol>


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

(в.16-26) ПК-3	14. Анализ общей ситуации и конкуренции в отрасли.
	15. Стратегический анализ внутренней среды медицинской организации.
	16. Технология SWOT – анализа.
	17. Метод проектирования профиля среды медицинской организации.
	18. Метод ключевых вопросов.
	19. Области выработки стратегии.
	20. Основные стратегии развития медицинской организации.
	21. Цепочки ценностей: содержание и направление использования.
	22. Создание конкурентных преимуществ медицинской организации.
	23. Оценка конкурентного статуса медицинской организации
(в.27-35) ПК-4	24. Сущность и принципы технологий портфельного анализа
	25. Технология построения товарной стратегии на основе матрицы БКГ
	26. Технология построения товарной стратегии на основе матрицы McKinsey.
	27. Базовые модели стратегического планирования
	28. Базовые модели стратегического управления
	29. Основания для разработки стратегических изменений и понятие «стратегического разрыва».
	30. Методы управления спонтанными изменениями.
	31. Стратегическое управление в государственных организациях и коммерческих структурах
	32. Современные особенности применения стратегического управления в России
	33. Реализация стратегий в системе стратегического управления сферы здравоохранения
	34. Процедура стратегического планирования развития сферы здравоохранения
	35. Преимущества, ограничения и проблемы стратегического управления развитием сферы здравоохранения.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1. Общая характеристика	Изучение материала лекции,	21	Опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

стратегического управления. Теоретико-методологические основы стратегического управления	основной и дополнительной литературы, интернет-ресурсов и подготовка к практическим занятиям		Тестирование
Тема 2. Процесс стратегического управления и стратегическое видение	Изучение материала лекции, основной и дополнительной литературы, интернет-ресурсов и подготовка к практическим занятиям.	21	Опрос Тестирование
Тема 3. Стратегический анализ внешней и внутренней среды	Изучение материала лекции, основной и дополнительной литературы, интернет-ресурсов и подготовка к практическим занятиям	21	Опрос Тестирование
Тема 4. Роль стратегического планирования в системе стратегического управления и его основные характеристики	Изучение материала лекции, основной и дополнительной литературы, интернет-ресурсов и подготовка к практическим занятиям	21	Опрос Тестирование
Тема 5. Базовые модели стратегического планирования и процедура анализа и выбора стратегических позиций	Изучение материала лекции, основной и дополнительной литературы, интернет-ресурсов и подготовка к практическим занятиям	21	Опрос Тестирование
Тема 6. Методы стратегического управления.	Изучение материала лекции, основной и дополнительной литературы, интернет-ресурсов и подготовка к практическим занятиям	21	Опрос Тестирование
Тема 7. Стратегическое управление развитием организационно-хозяйственных структур сферы здравоохранения	Изучение материала лекции, основной и дополнительной литературы, интернет-ресурсов и подготовка к практическим занятиям	25	Опрос Тестирование

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы


#### основная

1. **Голубков, Е. П.** Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / Евгений Петрович ; Е. П. Голубков. - Москва : Юрайт, 2022. - 278 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/508037>
2. **Политико-административное управление** : Учебник для вузов / Комаровский Владимир Савельевич, Сморгунов Леонид Владимирович, Ачкасов Валерий Алексеевич [и др.]; под ред. Комаровского В.С., Сморгунова Л.В. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 407 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494197>

#### дополнительная

1. Пустынникова Е. В. Управление организацией : электронный учебный курс / Е. В. Пустынникова; УлГУ, ИЭиБ, Каф. экономики и организации производства. - Ульяновск : УлГУ, 2018. - Загл. с экрана. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,65 Мб). - URL: <https://portal.ulsu.ru/course/view.php?id=93984>. - Режим доступа: Портал ЭИОС УлГУ. - Текст : электронный.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. Пустынникова Е. В. Развитие системы медицинских услуг на основе межфирменной интеграции : монография / Пустынникова Е. В.. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - 173 с. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 7,05 МБ). - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/10452>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный.

3. Пустынникова Е. В. Стратегическое и оперативное управление медицинской организацией : электронный учебный курс / Пустынникова Е. В. - Ульяновск : УлГУ, 2020. - . - URL: <https://portal.ulsu.ru/course/view.php?id=87726>. - Режим доступа: Портал ЭИОС УлГУ. - Текст : электронный.

4. Пустынникова Е. В. Управление затратами медицинской организации : электронный учебный курс / Пустынникова Е. В. - Ульяновск : УлГУ, 2020. - . - URL: <https://portal.ulsu.ru/course/view.php?id=87753>. - Режим доступа: Портал ЭИОС УлГУ. - Текст : электронный.

#### учебно-методическая

1. Пустынникова Е. В. Методические указания по выполнению курсовых работ по дисциплине «Стратегическое и оперативное управление медицинской организацией» для магистрантов по направлению 38.04.01 «Экономика» (профиль «Экономика и управление медицинской организацией») / Е. В. Пустынникова; УлГУ, ИЭиБ, Каф. экономики и предпринимательства. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 356 КБ). - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2450>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный.

2. Пустынникова Е. В. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине "Стратегическое и оперативное управление медицинской организацией" по направлению подготовки 38.04.01 "Экономика (уровень магистратура)" (профиль "Экономика и управление медицинской организацией") всех форм обучения / Е. В. Пустынникова; УлГУ, ИЭиБ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 354 КБ). - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2117>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный.

Согласовано:

Слав. Библиотечка, Гололова М.И., МР

Должность сотрудника научной библиотеки


ФНО

подпись

дата

13.06.2024г.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**б) Программное обеспечение –**

- Операционная система Windows;
- Пакет офисных программ Microsoft Office.

**в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

**1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

**3. eLIBRARY.RU**: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В.

03.06.2024

**12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий, оснащенные проектором, ноутбуком, аудиооборудованием для просмотра видео:


- ауд. 6 и 14 (корпус по ул. Федерации, 29);
- актовый зал, 703, 709 и др. аудитории (корпус по ул. Пушкинская, 4а).

Аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов с выходом в интернет:

– комп.класс 1к, 10 рабочих мест (компьютеры Celeron 2,7 Ghz, 256 mb, 80 Gb, SyncVaster740N) (корпус по ул. Федерации, 29);

– комп.класс 806, 1 сервер и 16 рабочих мест (компьютеры IntelCeleron 3 Ghz, 1,5 Gb, 80 Gb, ViewSonicVA703b, MS Office) (корпус по ул. Пушкинская, 4а);

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной инфромационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

– читальный зал (803 ауд., корпус по ул. Пушкинская, 4а).

### **13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение по ОПОП ВО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и отдельно. В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

Разработчик



профессор \_\_\_\_\_ Пустынникова Е.В. \_\_\_